

L'analyse pilotée par l'IA

Transformer les données en connaissances !

L'intelligence artificielle (IA) permet d'évaluer rapidement de grandes quantités de données, d'identifier des modèles et des corrélations de manière plus efficace.

L'analyse de votre communication vous permet non seulement d'économiser du temps et de l'argent, mais aussi d'atteindre vos objectifs commerciaux à long terme.

CAS D'UTILISATION

L'intelligence artificielle offre un large éventail d'avantages qui peuvent vous aider dans différents domaines :



Améliorer la conformité



Atténuer les risques



Raccourcir les processus de travail



Améliorer l'expérience des clients



Obtenir des informations sur l'entreprise

Profitez d'une version d'essai gratuite de **30 jours** !

RÉSERVER

Pour en savoir plus sur [Recording Insights](#)

AI Policy Engine

Respect des directives de conformité
Basé sur l'IA, automatisé, simple

La sécurité des données est essentielle !

Géodiversité

La géodiversité vous permet de stocker et d'analyser des données dans votre région Azure.

Maintenez un contrôle total sur vos données

Vous pouvez vous assurer que vos données sensibles ne sont pas utilisées pour l'entraînement ou l'enrichissement des modèles OpenAI.

Être en sécurité

Les mécanismes intégrés de détection des utilisations nuisibles ne garantissent pas seulement la sécurité de l'application, mais soulignent également la responsabilité éthique dans le traitement de l'IA.

IA responsable

Microsoft Azure se concentre sur l'amélioration des workflows et le traitement éthique des données clients grâce au chiffrement et à l'élimination de la formation des données.

„It simply works. Recording Insight's powerful analytics tools enhanced our team's efficiency - allowing our staff to focus on providing great customer service and giving them more time to tackle other critical tasks.”

— Matthew Key,
Systems Administrator Olympus Insurance



Analyse de tous les contenus (voix, chat, écran, vidéo) à l'aide de l'IA



Recherche automatique de mots-clés, de modèles et de phrases critiques



Utilisation de templates ASC prédéfinis pour les règles, les modèles ou les catégories



Il suffit de demander - La réponse d'Azure OpenAI

A propos d'ASC Technologies

ASC est un fournisseur leader mondial de logiciels et de solutions cloud dans le domaine de l'enregistrement omnicanal, de la gestion de la qualité et de l'analyse. Nous offrons des solutions pour l'enregistrement ainsi que pour l'analyse et l'évaluation basées sur l'IA de toutes les communications - avec une flexibilité totale en tant que service cloud, sur site ou en tant que solution hybride. Basé en Allemagne avec des filiales dans quatorze pays ainsi que des partenaires d'intégration de systèmes certifiés et expérimentés représentent ASC dans plus de 60 pays. ASC est le premier acteur européen de son secteur.

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

FOLLOW US ON

